


	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE		Código: PR/CL/002



	Responsable de elaboración/modificación	Responsables de revisión		Responsable de aprobación
Nombre:	Araceli Jiménez Domínguez	Jacinto González (Grados)	Loïc Martínez (Másteres)	Francisco Javier Soriano Camino
Puesto:	Responsable de la Unidad Técnica de Calidad	Subdirector de Alumnos y Extensión Universitaria	Subdirector de Ordenación Académica: Jefe de Estudios	Director
Firma:				
Fecha:	7/5/2019	24/06/2019		24/06/2019

Revisión 01: (24/01/14) Aprobada por JE	<p>Se realiza la fusión de los procesos de Tutorías (PR/CL/2.1/004) y Mentorías (PR/CL/2.1/003). Se diferencia entre flujogramas de titulaciones de grado y postgrado para adaptarlos a la realidad concreta de cada titulación. En las titulaciones de postgrado, se incluye el flujograma del Seguimiento del Doctorando establecido por el Real Decreto 99/2011.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se elimina la parte relativa a revisión y propuestas de mejora, puesto que estas se llevarán a cabo a través del procedimiento PR/ES/001 Elaboración y revisión del Plan Anual de Calidad. 2. En los procesos antiguos la Unidad Técnica de Calidad (o el Responsable de Calidad del Centro) realizaba funciones que en pura lógica le corresponderían al propietario del proceso (Coordinador del programa). Se ha eliminado a la UTC como agente del proceso. 3. Se separan los flujogramas de tutorías y mentorías de titulaciones de grado y postgrado y en titulaciones de postgrado se introduce el flujograma de Seguimiento del Doctorando, según el Real Decreto 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las Enseñanzas Oficiales de Doctorado. 4. Se incluye el enlace web a Punto de Inicio.
Revisión 02: (11/2/15) Aprobada por CC	<p>Se modifica el estándar de los indicadores IND-PR/CL/002-GR-01 y IND-PR/CL/002-GR-02.</p>
Revisión 03: (2-12-15) Aprobada por CC	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se incluye un flujograma para las acciones de acogida de alumnos en las titulaciones de grado. 2. Se incluye como evidencia el informe de la encuesta de acciones de acogida. 3. Se incluye un indicador nuevo sobre la satisfacción de alumnos con las acciones de acogida, IND-PR/CL/002-GR-07. 4. Se eliminan tres indicadores, IND-PR/CL/002-GR-07, 08, 09 5. Se modifica el estándar del IND-PR/CL/002-GR-04

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE		Código: PR/CL/002

	6. Se redefine el indicador IND-PR/CL/02-POST-01, se añade otro más y se reenumeran los siguientes.
Revisión 04: (21/9/2018) Aprobada por CC	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se eliminan las evidencias de fichas de solicitudes por considerarse evidencias intermedias. 2. Se incluye la evidencia "Informe final del proceso". 3. Se Recodifican las evidencias existentes. 4. Se modifican todos los indicadores correspondientes a las titulaciones de grado. 5. Se revisan los flujogramas y se incluye el paso en el que el alumno tutorizado pueda solicitar cambio de tutor en el subproceso de tutorías de los grados.
Revisión 05: (24/06/2019) Aprobada por CC	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se eliminan las siguientes evidencias por estar incluidas en el proceso específico de doctorado (PR/CL/013) ANX-PR/CL/002-07: Documento de Actividades (titulaciones de doctorado) ANX-PR/CL/002-08: Plan de Investigación (titulaciones de doctorado) 2. Se eliminan los pasos del flujograma del subproceso de tutorías correspondiente a las titulaciones de doctorado.

Objeto:	El objeto del presente documento es describir los mecanismos a través de los cuales la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Informáticos lleva a cabo acciones de orientación y apoyo a los alumnos de nuevo ingreso, incluyendo aquellas destinadas a adecuar sus conocimientos a los requerimientos de los estudios universitarios que inician y aquellas acciones concretas dirigidas al alumno de doctorado.
Responsable/ Propietario:	Subdirectores responsables de titulaciones
Documentos de referencia:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto Mentor • Programa de tuteladas • Punto de inicio: http://www.upm.es/institucional/Estudiantes/e-Edu/PuntoInicio • Real Decreto 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las Enseñanzas Oficiales de Doctorado
Registros/ Evidencias:	<ul style="list-style-type: none"> • ANX-PR/CL/002-01: Listado de mentores y mentorizados • ANX-PR/CL/002-02: Listado de tutores y tutorizados • ANX-PR/CL/002-03: Ficha de registro de reuniones o informe final de reuniones (mentorías)



 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE		Código: PR/CL/002

	<ul style="list-style-type: none"> • ANX-PR/CL/002-04: Informe de encuesta del Proyecto Inicio (titulaciones de grado) • ANX-PR/CL/002-05: Informe encuesta de mentores (titulaciones de grado) • ANX-PR/CL/002-06: Informe final del proceso
--	--

Indicadores para titulaciones de grado: Grado de satisfacción del estudiante con el programa de mentorías			
Definición: Grado de satisfacción de los alumnos de nuevo ingreso con el programa de mentorías (encuesta proyecto inicio)			
IND-PR/CL/002-GR-01	Estándar	Periodicidad	Responsable
	3 sobre 4	Curso académico	Subdirector de Alumnos
Definición: Grado de satisfacción entre los usuarios del proyecto mentor. Porcentaje de alumnos de 2º curso inscritos como mentores en el curso siguiente sobre el total de los mentores.			
IND-PR/CL/002-GR-02	Estándar	Periodicidad	Responsable
	30%	Curso académico	Subdirector de Alumnos

Indicadores para titulaciones de grado: Grado de satisfacción del estudiante con el programa de tutorías			
Definición: Grado de satisfacción de los alumnos de nuevo ingreso con la existencia del programa de tutoría curricular. (Encuesta proyecto inicio)			
IND-PR/CL/002-GR-03	Estándar	Periodicidad	Responsable
	3 sobre 4	Curso académico	Subdirector de Alumnos
Definición: Grado de satisfacción entre los usuarios del proyecto de tutoría curricular. Número de alumnos que solicitan cambio de tutor curricular.			
IND-PR/CL/002-GR-04	Estándar	Periodicidad	Responsable
		Curso académico	Subdirector de Alumnos
Definición: Grado de satisfacción entre los usuarios del proyecto de tutoría curricular. (Encuesta propia)			
IND-PR/CL/002-GR-05	Estándar	Periodicidad	Responsable
	3 sobre 4	Curso académico	Subdirector de Alumnos

Indicadores para titulaciones de grado: Grado de satisfacción del estudiante con el Proyecto Inicio			
Definición: Grado de satisfacción de los alumnos de nuevo ingreso con el Proyecto Inicio. (Encuesta proyecto inicio)			
IND-PR/CL/002-GR-06	Estándar	Periodicidad	Responsable
	3 sobre 4	Curso académico	Subdirector de Alumnos

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE		Código: PR/CL/002

Definición: Grado de satisfacción entre los usuarios del Proyecto Inicio. Porcentaje de alumnos de 2º curso inscritos como colaboradores del Proyecto Inicio en el curso siguiente sobre el total de los colaboradores.

IND-PR/CL/002-GR-07	Estándar	Periodicidad	Responsable
		Curso académico	Subdirector de Alumnos

Indicadores para titulaciones de postgrado:

Definición: Grado de satisfacción del estudiante con los sistemas de orientación y apoyo de los nuevos estudiantes

IND-PR/CL/-002-POST-01	Estándar	Periodicidad	Responsable
	7/10	Curso académico	Responsables de titulaciones

Definición: Grado de satisfacción del estudiante con el programa de mentorías y tutorías

IND-PR/CL/002-POST -02	Estándar	Periodicidad	Responsable
	7/10	Curso académico	Responsables de titulaciones

Definición: Porcentaje de alumnos mentorizados y/o tutorizados/Nº alumnos matriculados en la titulación



IND-PR/CL/002-POST -03	Estándar	Periodicidad	Responsable
	50%	Curso académico	Subdirector de Investigación y Postgrado

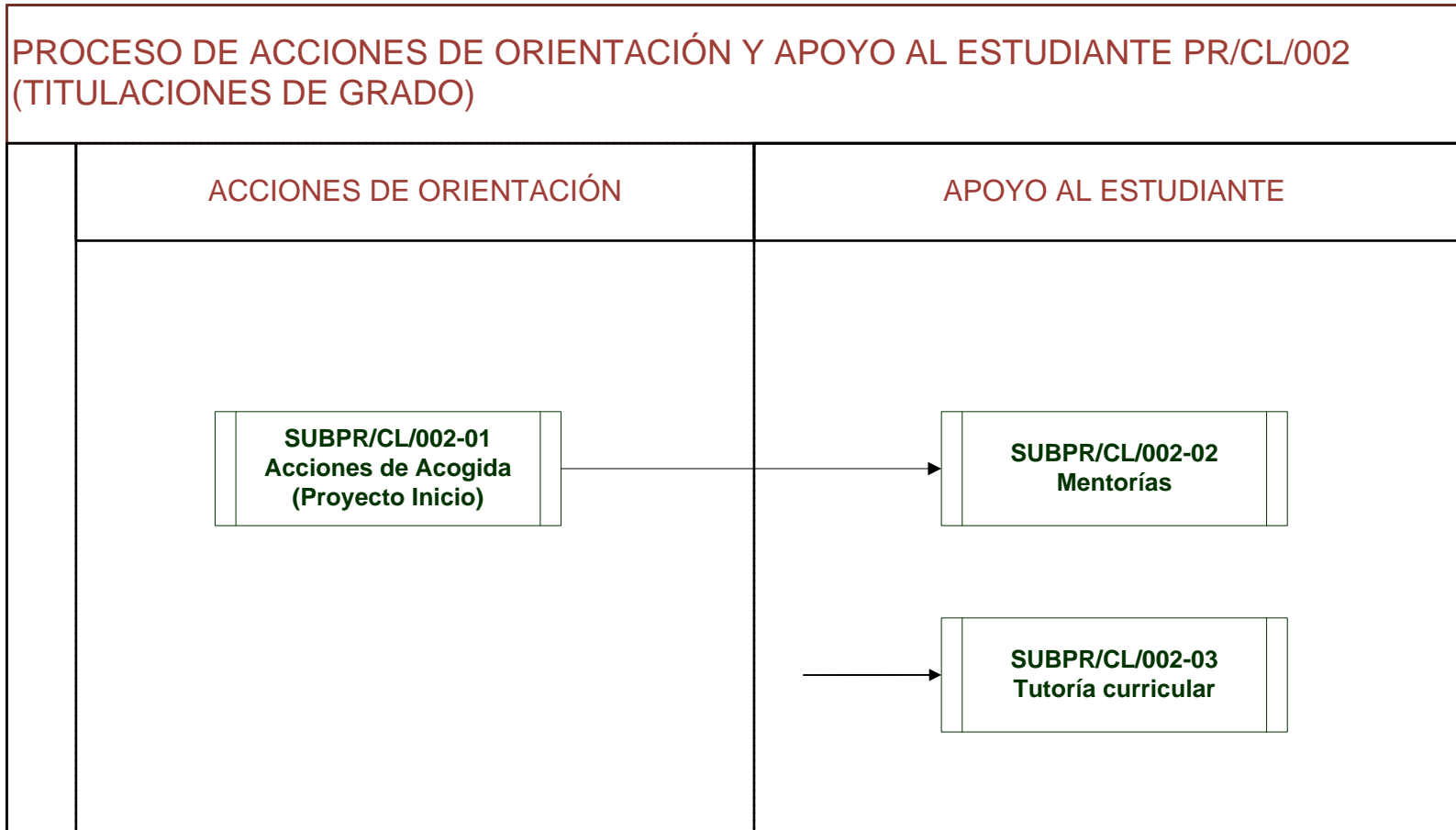
Definición: Porcentaje de alumnos mentores / Nº alumnos matriculados en la titulación

IND-PR/CL/002-POST -04	Estándar	Periodicidad	Responsable
	25%	Curso académico	Subdirector de Investigación y Postgrado

Definición: Porcentaje de profesores tutores / Nº de profesores de la titulación

IND-PR/CL/002-POST -05	Estándar	Periodicidad	Responsable
	10%	Curso académico	Subdirector de Investigación y Postgrado

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE		Código: PR/CL/002





POLITÉCNICA

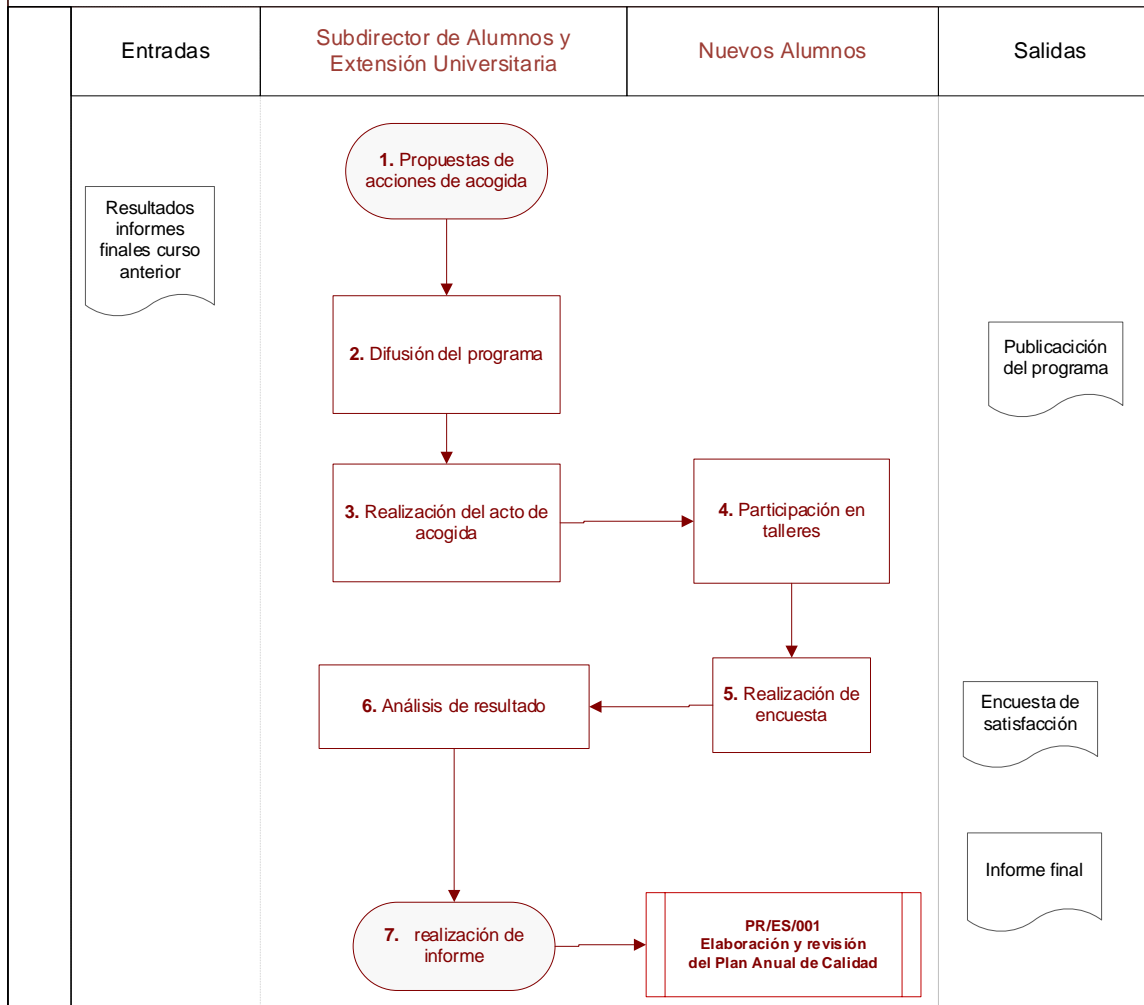
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS
INFORMÁTICOS



PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE

Código: PR/CL/002

SUBPR. ACCIONES DE ACOGIDA PR/CL/002-1-TG
(TITULACIONES DE GRADO)





POLITÉCNICA

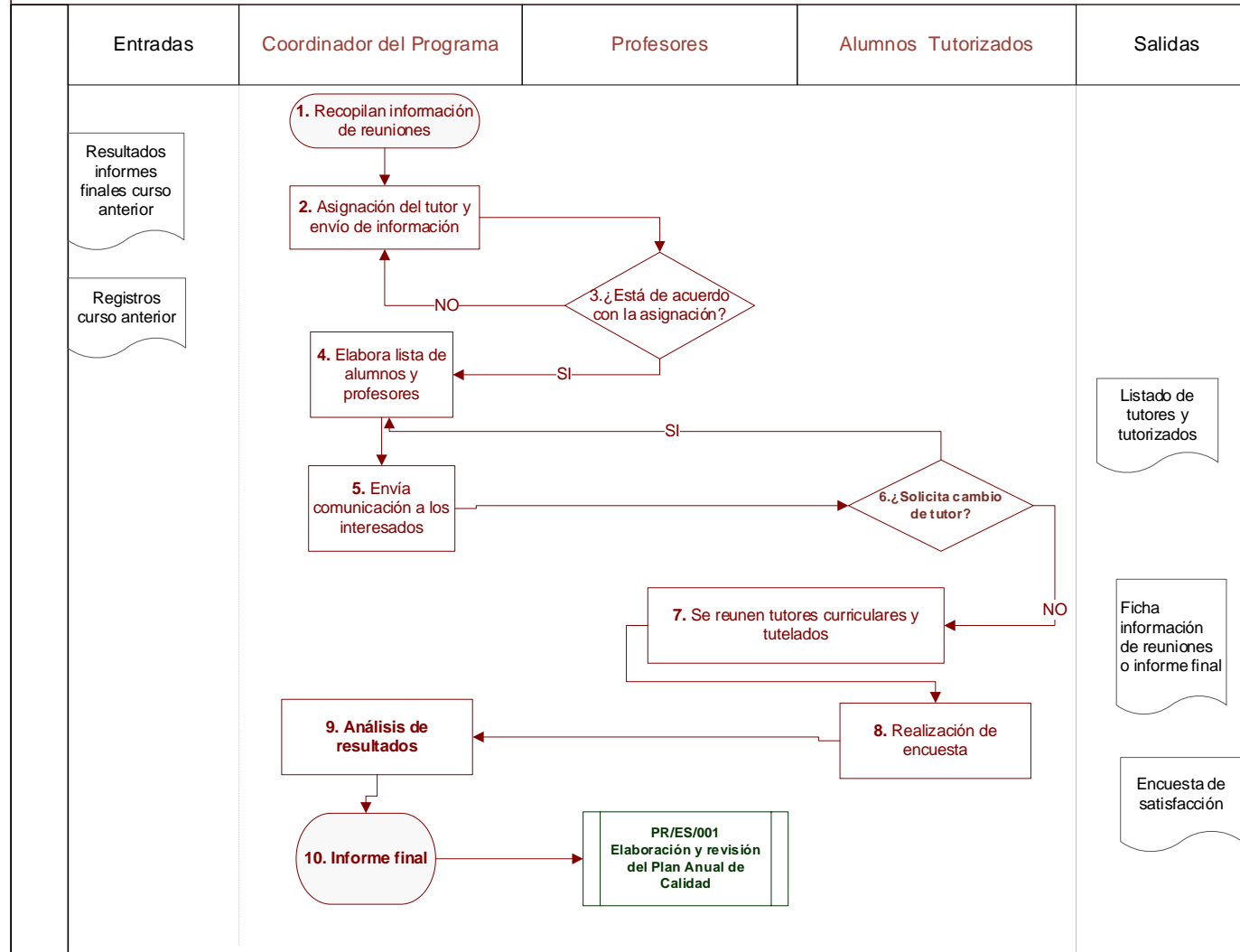
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS
INFORMÁTICOS



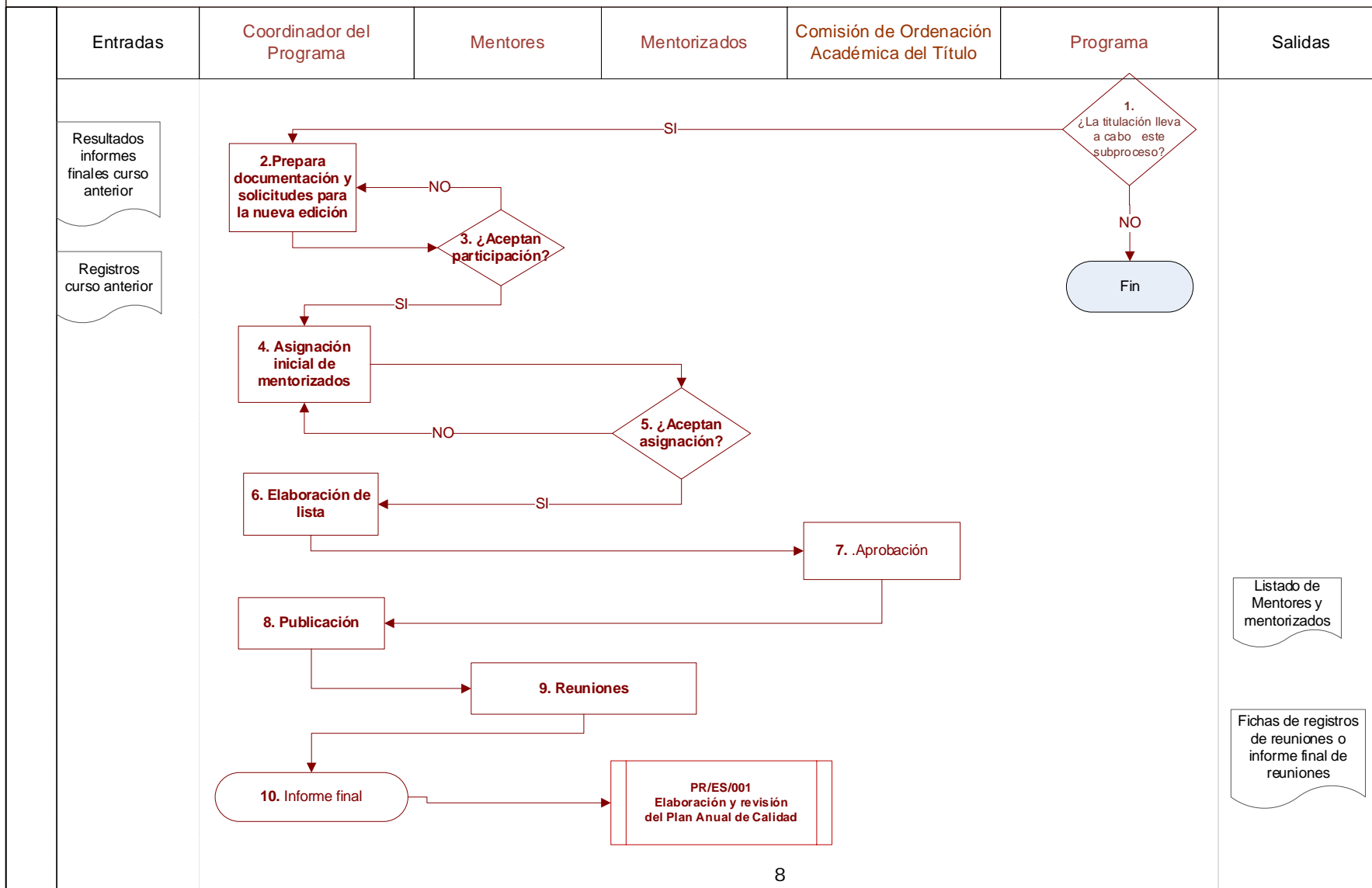
PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE

Código: PR/CL/002

SUBPR. TUTORÍAS PR/CL/002-3-TG (TITULACIONES DE GRADO)



SUBPR. MENTORÍAS PR/CL/002-2-TP (TITULACIONES DE POSTGRADO)





SUBPR. TUTORÍAS PR/CL/002-3 – TP (TITULACIONES DE POSTGRADO)

