



INFORME DE RESULTADOS PROCESO DE GESTIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES DEL CURSO 2012-13

El resultado de los indicadores del proceso de gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones, es el siguiente:

	Titulación	Tipo de incidencia	Nº	Tº medio de respuesta (días hábiles)	% de quejas resueltas satisfactoriamente
Biblioteca	---	Queja	5	5 días	20% de ellas son quejas relativas a instalaciones o medios informáticos que exceden de sus competencias.
	---	Felicitación	9	---	---
UTC		Sugerencia	2	6 días	---
Delegación Alumnos		Quejas	53		La mayoría de las protestas realizadas en el curso han tenido solución, ya sea propuesta por la propia delegación o bien propuesta por el propio profesor y se han tomado medidas para el curso 2013-2014, para evitar que vuelvan a surgir
		Felicitaciones	15		
Total			84		