

Prácticas Departamento tecnología - Help-Desk

Importante consultora estratégica que colabora con ambiciosas empresas españolas y portuguesas de distintos sectores, busca estudiantes de últimos cursos **de ingeniería informática** para realizar prácticas en el Dpto. Technology Services Group.

¿Qué buscamos?

Estudiantes de últimos cursos de Ingeniería Informática, con inglés alto, que tengan disponibilidad de realizar prácticas 6 meses a 7 horas diarias.

Se valorará la proactividad, motivación, resolución de problemas, trabajo en equipo y responsabilidad a la hora de abordar tareas.

¿Cuáles serían tus funciones?

Soporte a usuarios con incidencias de problemas de IT: ordenadores, telefonía, redes...

Instalación de ordenadores (migración de equipos - Windows 7)

Aprendizaje de sistema de tickets para incidencias e inventario

Labores diarias de IT (mantenimiento de cuentas de usuario/máquina, mantenimiento de impresoras, salas de audiovisuales, backup de sistemas, etc)

Seguimiento y resolución de incidencias.

Reporte de incidencias y resultados a Londres.

¿Qué ofrecemos?

Prácticas remuneradas de **6 meses con posibilidad de renovación** en función del desempeño en consultora con un entorno multinacional.

El horario de las prácticas será de **7 horas** (9:00 – 14:00 y 16:00 – 19:00, flexible, de Lunes a Viernes)

La ayuda al estudio es entre **700 – 800 €** brutos al mes, en función del número de horas.

El candidato seleccionado, tendrá la oportunidad de aprender y desarrollar capacidades técnicas, basadas en soporte a usuarios.