**PROGRAMA UNIVERSITARIOS 2021**

**NOMBRE BECA:**

Gestión de Servicios (GAT)

**MISIÓN DEL EQUIPO/DEPARTAMENTO:**

Gestionar las altas, bajas y modificaciones de usuarios del banco, resolución de diferentes tipos de incidencias y comprobar el nivel de autorización para poder continuar con una petición, así como la creación de manuales y guías sobre nuevos procedimientos.

**OBJETIVOS DE LA BECA:**

Integracion en un equipo de trabajo compuesto por personal interno y externo en una empresa del IBEX-35.

Conocimiento en la gestión de identidades y sistemas de perfiles de una entidad bancaria

**FUNCIONES DEL ESTUDIANTE:**

Tareas en las que colaborará el estudiante.

1. Altas/Bajas/Modificaciones de cuentas de usuarios
2. Resolución de incidencias
3. Ejecución de peticiones
4. Documentación de procedimientos

**REQUISITOS**

* Titulación:
* Herramientas/lenguajes de programación: Directorio Activo, Lotus Notes, herramientas de ticketing (Remedy)
* Nivel de Inglés: Medio
* Habilidades personales: debe saber gestionar, organizar y priorizar su trabajo, tener conocimientos ofimáticos entre medio y medio-alto de Excel y Word  para sacar informes, documentación, etc.y, por supuesto habilidades para el trato con el usuario.

**UBICACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO:** Tres Cantos

**OBSERVACIONES:**

Horario: de lunes a viernes de 9 a 14 horas

Ayuda a los estudios: 500.-€/mes estudiante de grado 667.-€/mes estudiante de Máster

**TUTOR:** Miguel Ángel de la Fuente Ramos