



POLITÉCNICA



Proceso de Publicación de la Información

PR/ES/004

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
Proceso de publicación de la información		PR/ES/004

Tabla de contenido

1.	<i>Autoría del documento</i>	3
2.	<i>Control de versiones</i>	3
3.	<i>Objeto</i>	5
4.	<i>Propiedad</i>	5
5.	<i>Documentación de referencia</i>	5
6.	<i>Evidencias</i>	5
7.	<i>Indicadores</i>	6
7.1	Indicadores de satisfacción de cada título de grado cada curso académico (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM – Encuesta de satisfacción de estudiantado).....	6
7.2	Indicadores de satisfacción de cada título de grado cada curso académico (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM – Encuesta de inserción laboral de estudiantado)	6
7.3	Indicadores de satisfacción de cada título de grado cada curso académico (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM – Encuesta de perfil de ingreso de estudiantado).....	7
7.4	Indicadores de satisfacción de cada título de máster cada curso académico (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM – Encuesta de satisfacción de estudiantado).....	7
7.5	Indicadores de satisfacción de cada título de máster cada curso académico (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM – Encuesta de inserción laboral de estudiantado)	8
7.6	Indicadores de satisfacción de cada título de máster cada curso académico (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM – Encuesta de perfil de ingreso de estudiantado).....	8
7.7	Indicadores de satisfacción de cada programa de doctorado cada curso académico (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM – Encuesta de satisfacción de estudiantado)	8
7.8	Indicadores de satisfacción de cada programa de doctorado cada curso académico (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM – Encuesta de inserción laboral de estudiantado)	9
8.	<i>Flujograma</i>	10

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
Proceso de publicación de la información		PR/ES/004

1. Autoría del documento

- 1. Responsable de elaboración:** Araceli Jiménez Domínguez (responsable de la Unidad Técnica de Calidad).
- 2. Responsable de revisión:** Cristian Moral Martos (subdirector de calidad y acreditaciones).
- 3. Responsable de aprobación:** Francisco Javier Soriano Camino (director).
- 4. Certificadora de su aprobación en Junta de Escuela:** Pilar Quevedo Cano (secretaria académica) en la sesión nº 237 de Junta de Escuela Ordinaria de fecha 20 de septiembre de 2024 de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Informáticos de la Universidad Politécnica de Madrid.

2. Control de versiones

0. Versión inicial (Aprobada por J.E.)

- Definición inicial del proceso

1. Versión 01 (Aprobada por C.C. el 28/06/2013)

- Simplificación del antiguo proceso de Publicación de Información sobre las Titulaciones (PR/ES/2/004).
- Determinación de la información que debe aparecer necesariamente de acuerdo con el Programa AUDIT y el Programa de Seguimiento (ACAP).
- Se detalla la información requerida por el programa de Seguimiento (ACAP).
- Cuando surge la necesidad de publicar nueva información por parte de los responsables de titulaciones o servicios, la aprobación debe ser del responsable de calidad y no del responsable de publicación. Se cambia la flecha de este último hacia el anterior.

2. Versión 02 (Aprobada por J.E. el 06/06/2018)

- El responsable de publicación solo se encarga de publicar la información aprobada por la Comisión de Gobierno, es decir, situarla en los canales correspondientes. La función de reunirla y revisarla y presentarla ante la Comisión de Gobierno le corresponde al responsable de calidad. Si la Comisión no la aprueba, la información le vuelve a él, no al responsable de publicación.
- Modificación de la relación de información a publicar (reordenación, inclusión de informes de verificación, seguimiento y acreditación)
- Se incluye información a publicar de Doctorado.
- indicadores, se modifica la definición de los mismos y los estándares.

3. Versión 03 (Aprobada por J.E. el 20/09/2024)

- Revisión del lenguaje: Uso de lenguaje inclusivo y de minúsculas en referencias a cargos o grupos (según RAE).
- Actualización de formato y estilo del documento según criterio del modelo SAIC 2.2, que mejora su accesibilidad.

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
Proceso de publicación de la información		PR/ES/004

- Actualización, reorganización y codificación de los documentos de referencia.
- Actualización de las evidencias y de los indicadores, y de su codificación.
- La definición, el origen concreto, el estándar, la periodicidad y la persona responsable de cada indicador se establecen y revisan en la ficha de indicador (ANX_PR-ES-001(01)) y se trasladan al cuadro de mando integral (ANX_PR-ES-001(02)).
- Actualización del flujograma.

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
Proceso de publicación de la información		PR/ES/004

3. Objeto

El objeto de este procedimiento es describir el proceso mediante el cual la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Informáticos hace pública toda la información que se deriva de los procesos de calidad (gestión de títulos oficiales, acreditación del SAIC, sellos de calidad...) para el conocimiento de la comunidad universitaria y rendición de cuentas a los distintos grupos de interés.

4. Propiedad

Responsable de calidad del Centro.

5. Documentación de referencia

- Normativa y documentación de programas de la Fundación para el Conocimiento madri+d:
 - [Programa de verificación y modificación de títulos.](#)
 - [Programa de seguimiento de títulos.](#)
 - [Programa de renovación de la acreditación de títulos.](#)
 - [Programa de certificación de la implantación del SAIC \(SISCAL\).](#)
 - [Programa de acreditación institucional.](#)
- Normativa y documentación de sellos de calidad internacionales:
 - [EUROINF.](#)
 - [ABET.](#)
- Relación de información que debe ser publicada en la web del Centro:
 - **REF_PR-ES-004(01)** Información que debe ser publicada por el Centro.
 - **REF_PR-ES-004(02)** Información que debe ser publicada por cada título.
- Memoria de título TT vigente:
 - **ANX_SBPR-ES-002-02(09)[TT]** Memoria de verificación vigente del título TT (en su caso).
 - **ANX_SBPR-ES-002-03(06)[TT]** Memoria de verificación del título TT modificada y vigente (en su caso).

6. Evidencias¹

- Información publicada:
 - **ANX_PR-ES-004(01)** Información publicada por el Centro.
 - **ANX_PR-ES-004(02)[YY-ZZ_TT]** Información publicada por el título TT en el curso académico YY-ZZ.

¹ Por ejemplo, la información publicada por el Grado en Matemáticas e Informática (10ML) en el curso académico 2023-24 se codificaría como: *ANX_PR-ES-004(02)[23-24_10ML]*.

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
Proceso de publicación de la información		PR/ES/004

7. Indicadores

7.1 Indicadores de satisfacción de cada título de grado cada curso académico (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM – Encuesta de satisfacción de estudiantado)

- **IND_PR-ES-004(01a)** Grado de satisfacción del estudiantado de grado con la información publicada en la web sobre la descripción del título (encuesta de satisfacción).
- **IND_PR-ES-004(01b)** Grado de satisfacción del estudiantado de grado con la información publicada en la web sobre las competencias formativas desarrolladas en el título (encuesta de satisfacción).
- **IND_PR-ES-004(01c)** Grado de satisfacción del estudiantado de grado con la información publicada en la web sobre el acceso y la admisión al título (encuesta de satisfacción).
- **IND_PR-ES-004(01d)** Grado de satisfacción del estudiantado de grado con la información publicada en la web sobre planificación de las enseñanzas (encuesta de satisfacción).
- **IND_PR-ES-004(01e)** Grado de satisfacción del estudiantado de grado con la información publicada en la web sobre los medios materiales puestos a su disposición (encuesta de satisfacción).
- **IND_PR-ES-004(01f)** Grado de satisfacción del estudiantado de grado con la información publicada en la web sobre el sistema de calidad del Centro (SAIC) (encuesta de satisfacción).
- **IND_PR-ES-004(01g)** Grado en que el estudiantado de grado considera que la idea que se había formado de la titulación, a partir de la información suministrada por la UPM y la ETSIINF, coincide, en general, con lo que está estudiando (encuesta de satisfacción).
- **IND_PR-ES-004(01h)** Grado en que el estudiantado de grado considera que el Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de prácticas externas (encuesta de satisfacción).
- **IND_PR-ES-004(01i)** Grado en que el estudiantado de grado considera que el Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de movilidad de estudiantes (encuesta de satisfacción).

7.2 Indicadores de satisfacción de cada título de grado cada curso académico (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM – Encuesta de inserción laboral de estudiantado)

- **IND_PR-ES-004(02a)** Grado de satisfacción del estudiantado de grado con la información publicada en la web sobre la descripción del título (encuesta de inserción laboral).
- **IND_PR-ES-004(02b)** Grado de satisfacción del estudiantado de grado con la información publicada en la web sobre el profesorado del título (encuesta de inserción laboral).

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
Proceso de publicación de la información		PR/ES/004

- **IND_PR-ES-004(02c)** Grado de satisfacción del estudiantado de grado con la información publicada en la web sobre los medios materiales puestos a su disposición (encuesta de inserción laboral).
- **IND_PR-ES-004(02d)** Grado de satisfacción del estudiantado de grado con la información publicada en la web sobre el sistema de calidad del Centro (SAIC) (encuesta de inserción laboral).

7.3 Indicadores de satisfacción de cada título de grado cada curso académico (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM – Encuesta de perfil de ingreso de estudiantado)

- **IND_PR-ES-004(03a)** Grado de satisfacción del estudiantado de grado con la información publicada en la web de la UPM para matricularse en el título (encuesta de perfil de ingreso).
- **IND_PR-ES-004(03b)** Grado de satisfacción del estudiantado de grado con la información publicada en la web de la ETSIINF para matricularse en el título (encuesta de perfil de ingreso).

7.4 Indicadores de satisfacción de cada título de máster cada curso académico (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM – Encuesta de satisfacción de estudiantado)

- **IND_PR-ES-004(04a)** Grado de satisfacción del estudiantado de máster con la información publicada en la web sobre la descripción del título (encuesta de satisfacción).
- **IND_PR-ES-004(04b)** Grado de satisfacción del estudiantado de máster con la información publicada en la web sobre las competencias formativas desarrolladas en el título (encuesta de satisfacción).
- **IND_PR-ES-004(04c)** Grado de satisfacción del estudiantado de máster con la información publicada en la web sobre el acceso y la admisión al título (encuesta de satisfacción).
- **IND_PR-ES-004(04d)** Grado de satisfacción del estudiantado de máster con la información publicada en la web sobre planificación de las enseñanzas título (encuesta de satisfacción).
- **IND_PR-ES-004(04e)** Grado de satisfacción del estudiantado de máster con la información publicada en la web sobre el profesorado del título (encuesta de satisfacción).
- **IND_PR-ES-004(04f)** Grado de satisfacción del estudiantado de máster con la información publicada en la web sobre los medios materiales puestos a su disposición (encuesta de satisfacción).
- **IND_PR-ES-004(04g)** Grado de satisfacción del estudiantado de máster con la información publicada en la web sobre el sistema de calidad del Centro (SAIC) (encuesta de satisfacción).
- **IND_PR-ES-004(04h)** Grado en que el estudiantado de máster considera que la idea que se había formado de la titulación, a partir de la información suministrada

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
Proceso de publicación de la información		PR/ES/004

por la UPM y la ETSIINF, coincide, en general, con lo que está estudiando (encuesta de satisfacción).

- **IND_PR-ES-004(04i)** Grado en que el estudiantado de máster considera que el Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de prácticas externas (encuesta de satisfacción).
- **IND_PR-ES-004(04j)** Grado en que el estudiantado de máster considera que el Centro ofrece información suficiente y adecuada sobre los programas de movilidad de estudiantes (encuesta de satisfacción).

7.5 Indicadores de satisfacción de cada título de máster cada curso académico (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM – Encuesta de inserción laboral de estudiantado)

- **IND_PR-ES-004(05a)** Grado de satisfacción del estudiantado de máster con la información publicada en la web sobre la descripción del título (encuesta de inserción laboral).
- **IND_PR-ES-004(05b)** Grado de satisfacción del estudiantado de máster con la información publicada en la web sobre el profesorado del título (encuesta de inserción laboral).
- **IND_PR-ES-004(05c)** Grado de satisfacción del estudiantado de máster con la información publicada en la web sobre los medios materiales puestos a su disposición (encuesta de inserción laboral).
- **IND_PR-ES-004(05d)** Grado de satisfacción del estudiantado de máster con la información publicada en la web sobre el sistema de calidad del Centro (SAIC) (encuesta de inserción laboral).

7.6 Indicadores de satisfacción de cada título de máster cada curso académico (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM – Encuesta de perfil de ingreso de estudiantado)

- **IND_PR-ES-004(06a)** Grado de satisfacción del estudiantado de máster con la información publicada en la web de la ETSIINF para matricularse en el título (encuesta de perfil de ingreso).

7.7 Indicadores de satisfacción de cada programa de doctorado cada curso académico (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM – Encuesta de satisfacción de estudiantado)

- **IND_PR-ES-004(07a)** Grado de satisfacción del estudiantado de doctorado con la información publicada en la web sobre el programa de doctorado (encuesta de satisfacción).
- **IND_PR-ES-004(07b)** Grado de satisfacción del estudiantado de doctorado con la facilidad para acceder a la información publicada en la web sobre el programa de doctorado (encuesta de satisfacción).
- **IND_PR-ES-004(07c)** Grado de satisfacción del estudiantado de doctorado con la información publicada en la web sobre la admisión al programa de doctorado (encuesta de satisfacción).

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
Proceso de publicación de la información		PR/ES/004

- **IND_PR-ES-004(07d)** Grado de satisfacción del estudiantado de doctorado con la difusión de la normativa de doctorado de la UPM (encuesta de satisfacción).
- **IND_PR-ES-004(07e)** Grado de satisfacción del estudiantado de doctorado con la información sobre recursos económicos disponibles para becas, movilidad, asistencia a congresos, etc. (encuesta de satisfacción).
- **IND_PR-ES-004(07f)** Grado de satisfacción del estudiantado de doctorado con la información publicada en la web sobre el sistema de calidad del Centro (SAIC) (encuesta de satisfacción).

7.8 Indicadores de satisfacción de cada programa de doctorado cada curso académico (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM – Encuesta de inserción laboral de estudiantado)

- **IND_PR-ES-004(08a)** Grado de satisfacción del estudiantado de doctorado con la información publicada en la web sobre la descripción del programa de doctorado (encuesta de inserción laboral).
- **IND_PR-ES-004(08b)** Grado de satisfacción del estudiantado de doctorado con la información publicada en la web sobre el profesorado del programa de doctorado (encuesta de inserción laboral).
- **IND_PR-ES-004(08c)** Grado de satisfacción del estudiantado de doctorado con la información publicada en la web sobre los medios materiales puestos a su disposición (encuesta de inserción laboral).
- **IND_PR-ES-004(08d)** Grado de satisfacción del estudiantado de doctorado con la información publicada en la web sobre el sistema de calidad del Centro (SAIC) (encuesta de inserción laboral).



8. Flujograma

PR/ES/004 Proceso de publicación de la información				
Entradas	Unidad Técnica de Calidad / Responsable de calidad	Responsable de título, servicio o proceso / Equipo directivo	Responsable de la web	Salidas

Normativa y documentación de programas de la Fundación para el Conocimiento madri+d:

- Programa de verificación y modificación de títulos.
- Programa de seguimiento de títulos.
- Programa de renovación de la acreditación de títulos.
- Programa de certificación de la implantación del SAIC (SISCAL).
- Programa de acreditación institucional.

Normativa y documentación de sellos de calidad internacionales:

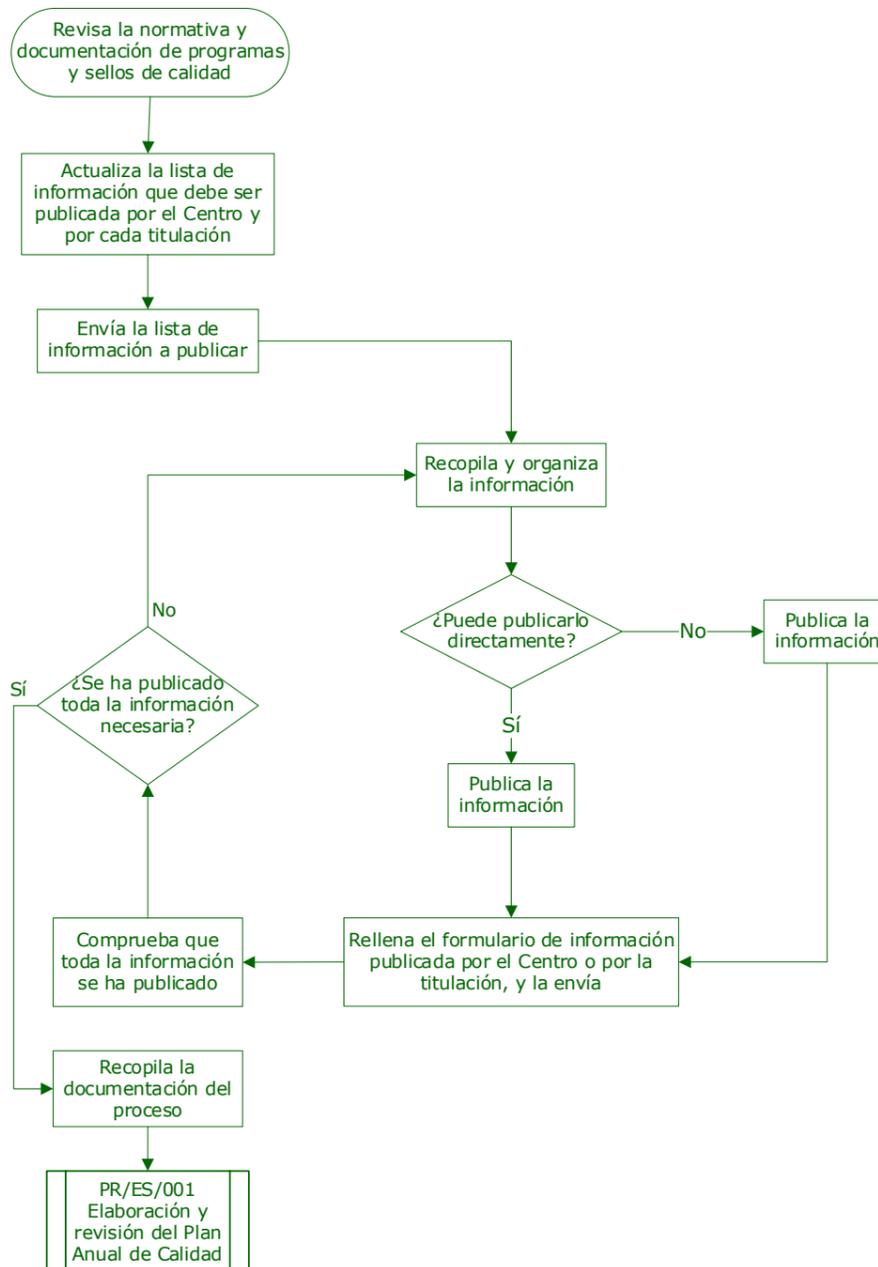
- EUROINF
- ABET

Relación de información que debe ser publicada en la web del Centro:

- REF_PR-ES-004(01) Información que debe ser publicada por el Centro.
- REF_PR-ES-004(02) Información que debe ser publicada por cada título.

Memoria de título TT vigente:

- ANX_SBPR-ES-002-02(09)[TT] Memoria verificada del título TT vigente (en su caso).
- ANX_SBPR-ES-002-03(06)[TT] Memoria modificada del título TT vigente (en su caso).



Información publicada:

- ANX_PR-ES-004(01) Información publicada por el Centro.
- ANX_PR-ES-004(02)[YY-ZZ_TT] Información publicada por el título TT en el curso académico YY-ZZ.